

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN LAVADO EXPRÉS.

El seguimiento de estos términos y condiciones propiciarán a que se ofrezca un servicio de calidad y profesional para el cliente.

- a. La promoción es gestionada y ejecutada por Mega Gasolineras S.A. de C.V.
- b. Los cupones de lavado y su cobro se pueden solicitar en cualquier estación Shell operadas por Mega Gasolineras (Megagas) y aplicarse en las estaciones con zonas de lavado activas en los horarios que se mencionan a continuación.
- c. La promoción aplica en un horario de 9:00 am a 06:00 pm de lunes a domingo considerando que el último lavado se recibe en hasta las 17:50 horas aproximadamente. **En algunas estaciones los horarios podrían ser diferentes de acuerdo a la logística y flujo de la misma.**
- d. Para que el cliente pueda aprovechar la promoción tienen que hacer un consumo mínimo de 5 litros de cualquier combustible más un pago de \$30.00 pesos MN. En la estación de servicio participante.
- e. El cliente debe solicitar al especialista su cupón de lavado y su ticket de cobro para presentarlo al lavador y este procesa a realizar el lavado.
- f. El cupón de lavado tiene una vigencia de 7 días a partir de pago del mismo y puede hacerse valido en cualquier estación con zona de lavado activa de la red Megagas.
- g. Esta promoción aplica para autos sedan, SUVs pequeñas, medianas y grandes, pickups de una, media y doble cabina. *(En el caso de pick ups nos aplica el lavado interior de la caja).*
- h. La promoción no aplica autobuses, trailers, camiones de carga, maquinaria de construcción y/o agrícolas y bicicletas. El lavado de motocicletas esta condicionado a la aprobación de Gerente de estación y bajo de toda responsabilidad del cliente.
- i. Aplica para cargas únicas.
- j. Está prohibido que especialistas de estación o lavadores manipulen la unidad del cliente o la estacionen en la zona de lavado.
- k. **Esta promoción aplica para sólo el lavado exprés de la carrocería. NO aplica para los interiores o detallados.**
- l. El lavado exprés se realizará únicamente a base de agua.
- m. Para proceder al lavado el cliente deberá firmar un check in de entrada de vehículo a la zona de lavado con el fin de revisar si la unidad cuenta con algún daño para que el lavador lo tome a consideración.
- n. El cliente debe firmar el check de entrada a la zona de lavado, proporcionar los datos de ticket e información solicitada bajo los procedimientos de Mega Gasolineras S.A. de C.V. Esta información se protegerá en base a nuestro aviso de privacidad expuesto en www.megagas.mx

- o. El cliente no debe entregar las llaves de la unidad al lavador o especialista de la estación bajo ninguna circunstancia.

POLÍTICA DE DAÑOS E INCIDENTES.

- a. Mega Gasolineras S.A. DE C.V. no se hace responsable de desperfectos que presente la unidad antes del lavado.
- b. Es responsabilidad del cliente que usará la promoción informar al lavador si la unidad cuenta con desperfectos o partes sensibles en la unidad para tomar a consideración. Esto en el check list de entrada antes mencionado.
- c. Es responsabilidad del cliente estacionar la unidad en la zona de lavado y cerrarla al momento de descender de la misma para la espera del lavado en tienda Shell Select.
- d. En el caso de que el cliente provoque algún daño dentro de la zona de lavado al momento de maniobrar con su automóvil, éste tendrá que absorber los costos de reparación.

Mega Gasolineras S.A. de C.V.

2023.